

# HD-K3399 主机规格书

## 文档修改历史

版本号	修订内容	日期
V1.0	创建	2023-12-18

敬告：本文档版权归内容原创公司所有，并保留一切权力。文档内容如有修改更新，请联系提供方获取最新版本，恕不另行通知。

# 目 录

<b>第一章 产品概述</b> .....	<b>3</b>
1.1 适用范围 .....	3
1.2 产品概述 .....	3
1.3 产品特点 .....	3
1.4 操作系统 .....	3
1.5 串口定义说明 .....	4
1.6 KIO 定义说明 .....	5
1.7 外观及接口示意图 .....	6
<b>第二章 产品硬件指标</b> .....	<b>12</b>
<b>第三章 电源和产品保养</b> .....	<b>14</b>
3.1 电源适配器 .....	14
3.2 输入特性 .....	14
3.3 输出特性 .....	14
3.4 产品输入特性 .....	14
<b>第四章 组装使用注意事项</b> .....	<b>15</b>
<b>第五章 常见故障排除</b> .....	<b>16</b>
<b>第六章 3C 认证证书</b> .....	<b>17</b>

# 第一章 产品概述

## 1.1 适用范围

HD-K3399 属于安卓工控主机，普遍适用于自动售货机、机器人、自助终端和边缘计算设备等应用场景。

## 1.2 产品概述

HD-K3399 搭载瑞芯微 RK3399 六核处理器，主频最高 1.8GHz，预装安卓 7.1 系统。配置丰富的扩展接口，灵活对接多种外设。整机为超薄设计，能应对多元化的场景部署需求。

## 1.3 产品特点

- ◆ 支持 9V-15V 宽电压输入；
- ◆ 支持 HDMI 输出和输入；
- ◆ 4 个 USB，2 路 RS232（可选 1 路 RS485），6 路 KIO；
- ◆ 支持 WiFi（可选 WiFi6），蓝牙 V5.2 和以太网；
- ◆ 内置 Mini PCIe 接口，支持域格，移远等多种 4G 模块（选配）；
- ◆ 多个功能按键（1 个带灯开关，1 个烧录键）；
- ◆ 完美支持红外、电容、电阻等多种主流触摸屏，支持主流外设驱动。

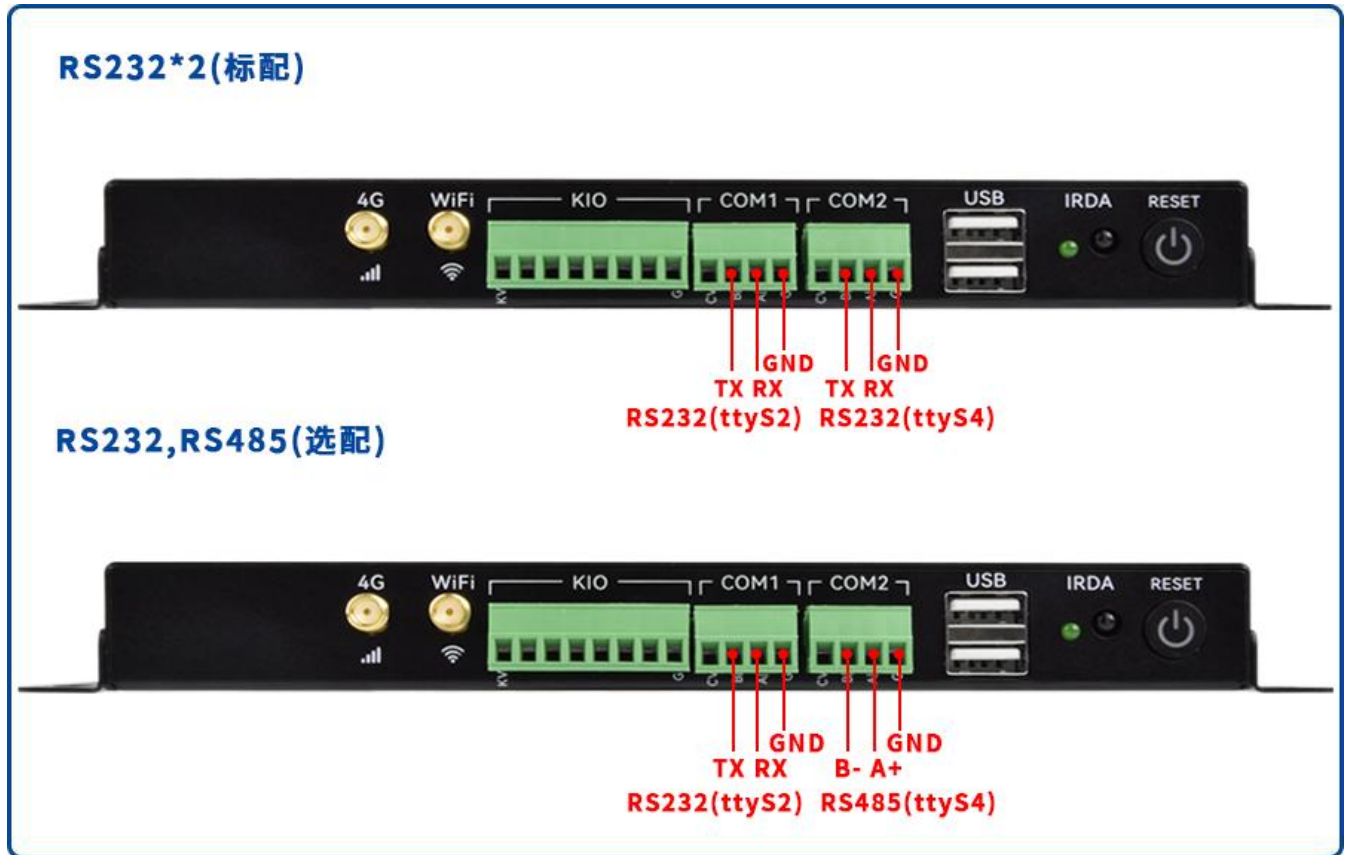
## 1.4 操作系统

安卓系统：预装安卓 7.1，可选安卓 8.1/9.0

Linux 系统：可选 Ubuntu 18.04、Linux Buildroot、Debian 9

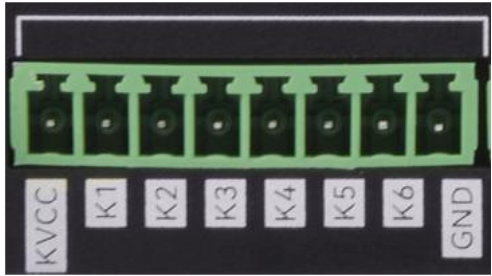
### 1.5 串口定义说明

标配 2 路 RS232，可选 1 路为 RS485，串口定义如下。



## 1.6 KIO 定义说明

包含 6 路 KIO 接口, IO 编号如下。

序号	定义	IO 编号	接口图
1	KVCC	/	
2	K1	42	
3	K2	67	
4	K3	155	
5	K4	68	
6	K5	156	
7	K6	69	
8	GND	/	

## 1.7 外观及接口示意图

正面



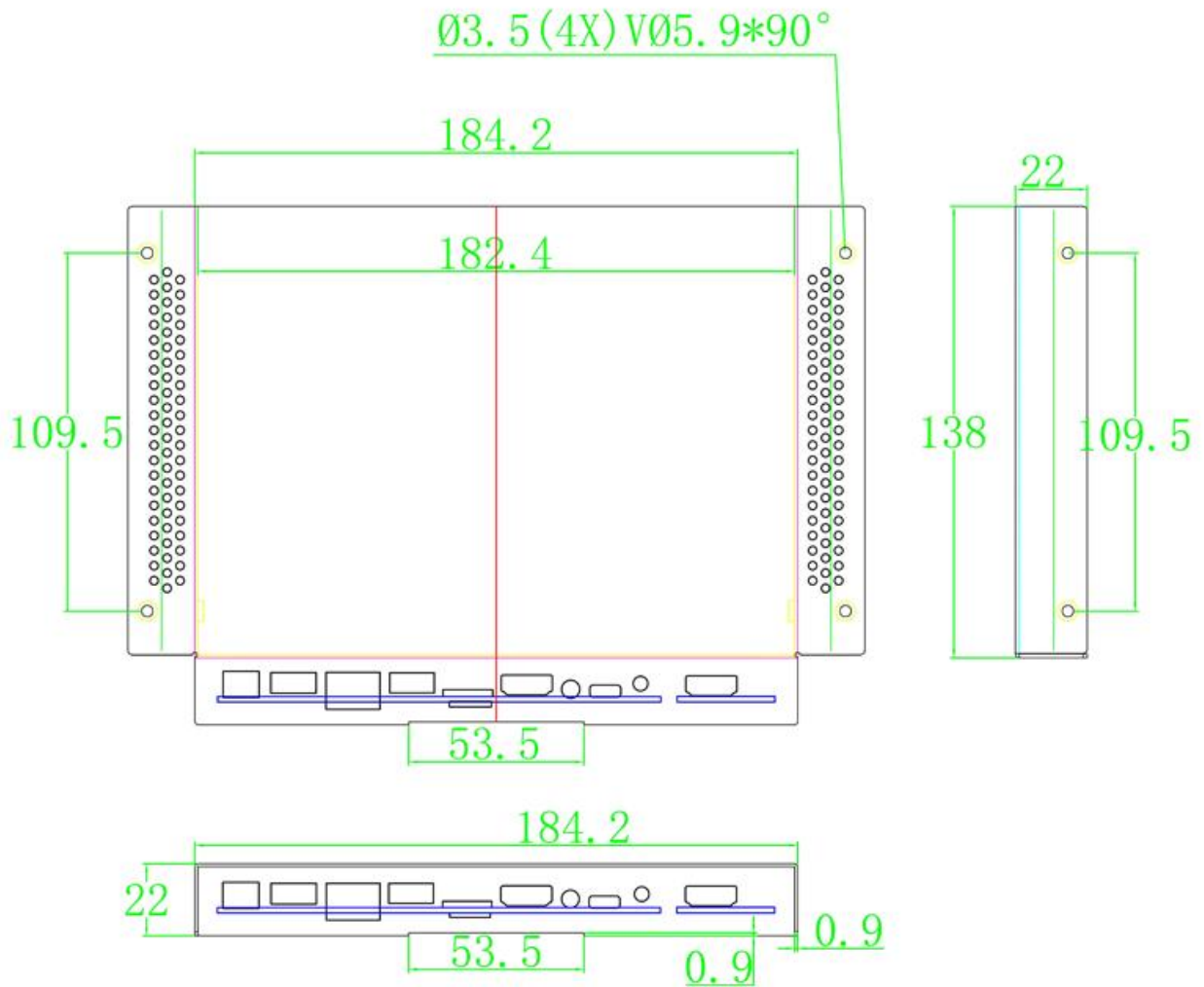
背面



侧面

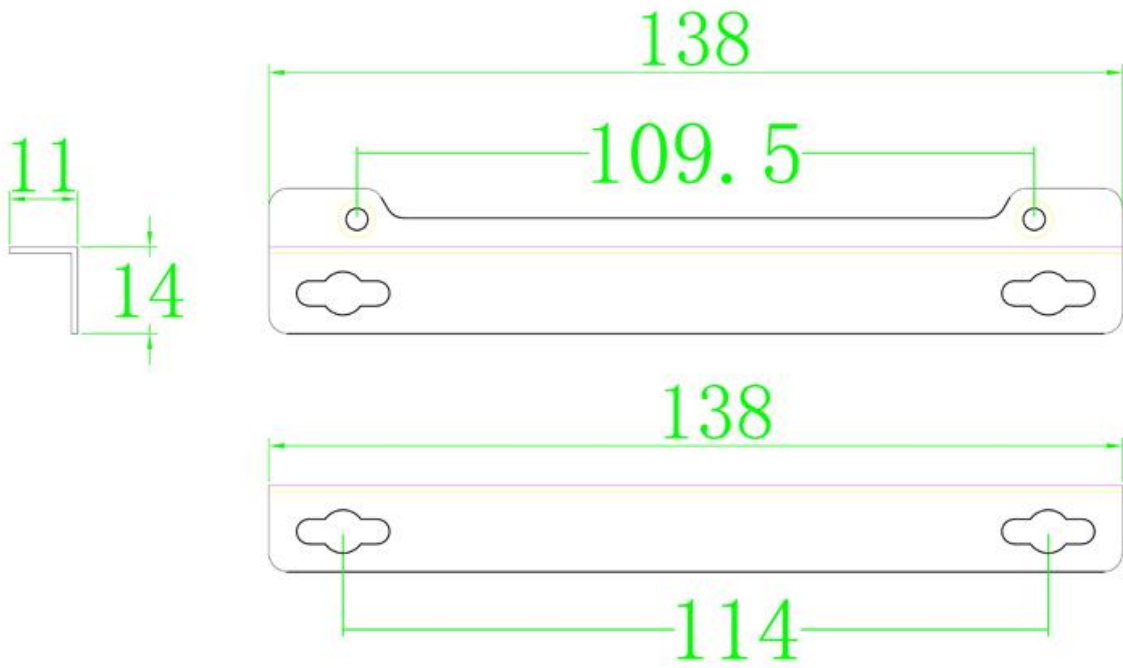


# 上盖

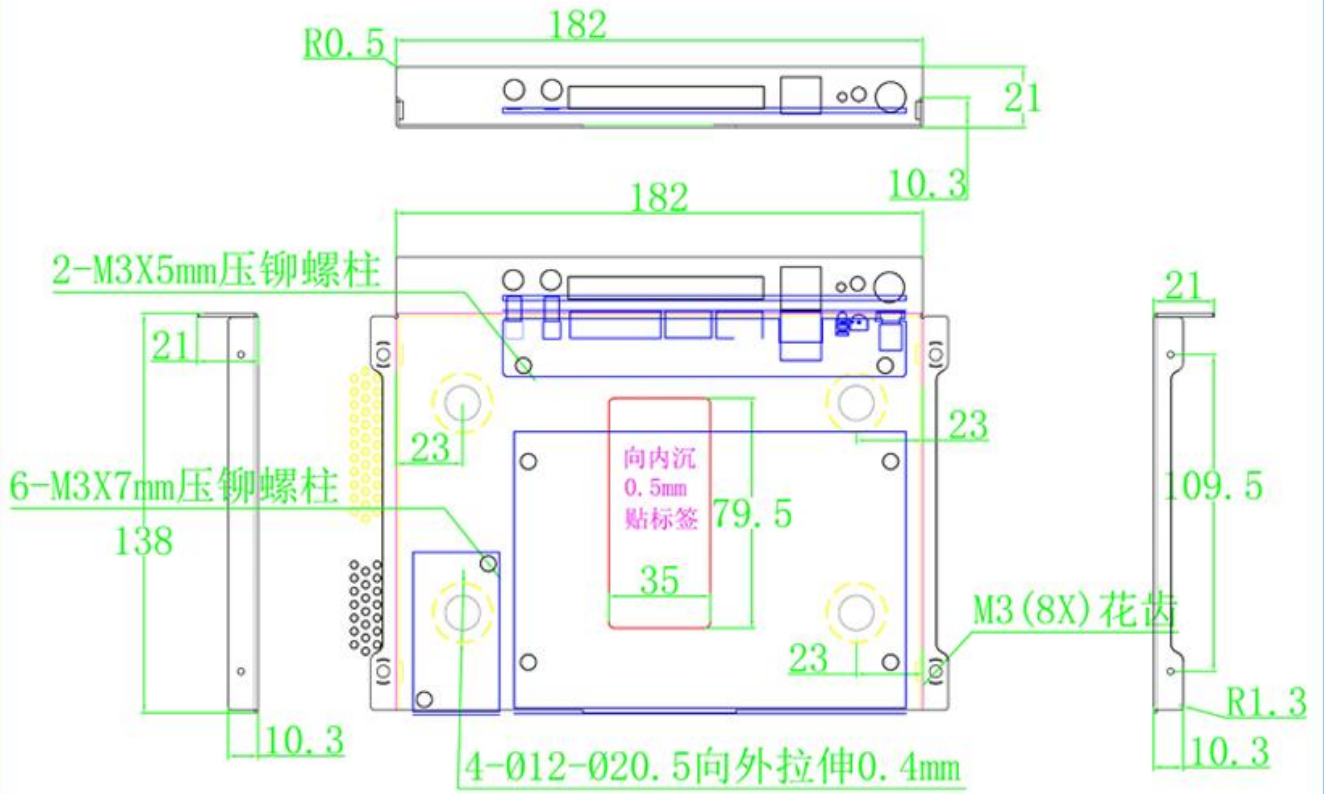




# 挂耳



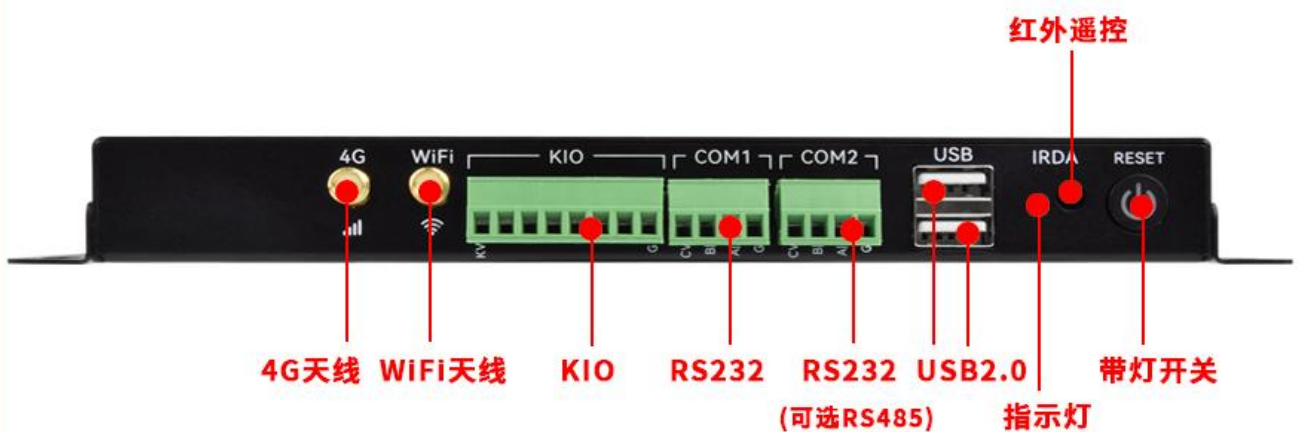
# 底部



### 接口注释 (正面)



### 接口注释 (背面)



## 第二章 产品硬件指标

主要硬件指标	
整机尺寸	212.2*138*22mm (含挂耳)
CPU	瑞芯微 RK3399, 双核 Cortex-A72+四核 Cortex-A53, 主频最高 1.8GHz
GPU	Mali-T860
内存	标配 2GB, 可选 4GB
存储	16GB, 最高支持 128GB
HDMI 输出	最高支持 4K 分辨率
HDMI 输入	支持 720P 和 1080P 信号
耳机	1 路美标 4 段耳麦一体 3.5mm 插座
USB Host	3 个 USB2.0, 1 个 USB3.0
USB OTG	1 路 Type-C
串口	2 路 RS232 (可选 1 路 RS485)
KIO	6 路
以太网	1 路 10/100/1000Mbps
WiFi	802.11 b/g/n/ac (可选 WiFi6)
蓝牙	蓝牙 V5.2
4G	1 路 Mini PCIe 扩展 (可选)
WiFi 天线	1 根

4G 天线	1 根 (可选)
红外遥控	1 路
指示灯	遥控
TF 卡	最高 256GB
SIM 卡座	1 路 Nano-SIM
电源	9V~15V 宽压直流
相对湿度	0%~95%(无凝露)
工作温度	-20°C~70°C

## 第三章 电源和产品保养

### 3.1 电源适配器

为了您的人身安全和本产品的正常使用，请务必确认您所提供的交流电源能否满足在本产品电源适配器背部标示的输入信息；请使用三芯电源插座和具有可靠的接地端子。建议使用本机原装电源适配器，特殊情况下无法使用原装电源时，务必使用相同规格电源适配器。

### 3.2 输入特性

输入电压范围：从 90Vac-264Vac，单向输入。

	最小	额定值	最大
输入电压	90Vac	100Vac-240Vac	264Vac
输入频率	47Hz	60Hz/50Hz	63Hz

### 3.3 输出特性

静态输出特性<输出&纹波+噪声>

Output Rating	额定负载		输出电压范围	纹波与噪声	备注
	Min.	Max.			
+12.0V	0A	2A	+/-5%	50mVp-p	

### 3.4 产品输入特性

Input Rating	额定负载		输出电压范围	纹波与噪声	备注
	Min.	Max.			
+12.0V	0A	2A	+/-15%	50mVp-p	

## 第四章 组装使用注意事项

请仔细阅读本指南使用说明和安全事项，并在使用过程中严格执行。这将有助于防止损坏电脑产品，延长使用寿命，保证您正常的使用和电脑维护，确保你的人身安全。

- 一， 请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读。
- 二， 遵循本产品上所有的安全警告和标志。
- 三， 请使用原装的电源适配器或只能按照本产品注明的电源类型适用本产品。
- 四， 在雷雨天气，请不要插拔网线，电源线等可能会与外界连接的导电体。
- 五， 清洁本产品之前请拔掉电源，请勿使用液体，喷雾剂或湿抹布进行清洁。
- 六， 请不要私自拆机，不要尝试自行维修本产品，请由授权的专业人士进行此项工作。
- 七， 不要将电脑放在靠近热源的地方。
- 八， 注意防潮，切勿将水或其他液体泼洒到电脑上，如出现以下情况，请立即拔掉产品电源。以下特殊情况需请专业维修人员维修。
  - a. 电源线或插头损坏。
  - b. 本产品内溅入了导电液体。
  - c. 产品跌落或产品外壳严重损坏。
  - d. 产品出现不明错误或是明显性能变化，经过故障指引仍无法排除。

## 第五章 常见故障排除

HD-K3399 出厂前都经过严格的测试，产品经久耐用，使用中遇到的问题可能是您使用过程中碰到的设置和操作造成。或者是遇到一些设备兼容性问题。本常见故障排除信息有助于您及时解决一些简单的操作问题，或是识别需要维修故障的原因。

1	开机后产品没有反应	请确认产品和显示器供电正常，产品适配器是否通电。
2	产品无故自动关机	请检查电源是否断电，电源适配器是否松脱。
3	产品无故自动重启	请检查是否烧录键拨在了靠近板外一侧（正常应靠近板内）。
4	播放视频时显示图像但无声音	检查音频输出设置是否相匹配 (Codec/HDMI)，是否静音。
5	网络无法连接	检查网络连接或路由器是否正常，网络参数设置是否正常。
6	外置 USB 设备无法识别	若外置设备接 OTG 口，请前往“设置” > “更多设置”，再勾选“OTG Host”。
<p>注：1) 若产品不慎进水或渗入导电液体，请立即切断电源，用纸巾将液体擦干，切勿用热吹风机吹。情况极为严重的，建议立即与售后联系进行咨询或送检维修。</p> <p>2) 若产品不慎滑落造成外壳变形损坏，主板损坏，请立即与售后联系维修处理。</p>		



# 第六章 3C 认证证书



## 中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2020010901343680

发证日期: 2023 年 01 月 11 日

有效期至: 2025 年 10 月 30 日

认证委托人名称	深圳亮钻科技有限公司
及注册地址	深圳市光明区马田街道合水口社区合水口新村西区一排 1 栋 401-404、405-408、410-415 (在深圳市光明区马田街道合水口社区下朗工业区第四十栋 1002 设有经营场所从事生产经营活动)
产品生产者名称	深圳亮钻科技有限公司
及注册地址	深圳市光明区马田街道合水口社区合水口新村西区一排 1 栋 401-404、405-408、410-415 (在深圳市光明区马田街道合水口社区下朗工业区第四十栋 1002 设有经营场所从事生产经营活动)
生产企业名称	深圳亮钻科技有限公司
及生产地址	深圳市光明区马田街道合水口社区下朗工业区第四十栋 1002
产品名称和系列、规格、型号	嵌入式计算机 EPC-U3568、IPC-U3568、HTPC-U3568、EPC-V3588、IPC-V3588、HTPC-V3588、ESV-V3568、ASV-V3568、ISV-V3568、ESV-V3588、ASV-V3588、ISV-V3588、DEC-3568、DEC-3588、KEC-3566、KEC-S905、KEC-A311D、SST-3399-BOX、YEC-3288-18U、HEC-3568、HEC-3566、HEC-3399、HS-A40、HS-3288、HS-3568、HS-3566、HS-3399、KEC-3288、KEC-A40、KEC-3368、KEC-3399、HEC-A40、HEC-3288、M100、M200、M300、C010、C300、C400、B500、G300:12Vdc, 2A (电源适配器: HKA02412020-021)
产品标准和技术要求	GB 17625.1-2012;GB 4943.1-2011;GB/T 9254.1-2021 (A 级)

上述产品符合 CNCA-C09-01:2014 认证规则的要求, 特发此证。  
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。  
本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2020 年 10 月 30 日  
经中国合格评定国家认可委员会认可 CNAS C001-P

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站 ([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)) 查验证书信息

签发:

谢肇煦



中国质量认证中心





**CERTIFICATE FOR CHINA COMPULSORY PRODUCT CERTIFICATION**

**CERTIFICATE NO.:** 2020010901343680

**Valid from:** Jan.11,2023

**Valid until:** Oct.30,2025

**NAME AND REGISTERED ADDRESS OF THE APPLICANT** Shenzhen Liontron Technoloy Co., Ltd.  
401-404, 405-408, 410-415, building 1, row 1, West District, heshuikou new village, heshuikou community , Matian street, Guangming District, Shenzhen

**NAME AND REGISTERED ADDRESS OF THE MANUFACTURER** Shenzhen Liontron Technoloy Co., Ltd.  
401-404, 405-408, 410-415, building 1, row 1, West District, heshuikou new village, heshuikou community , Matian street, Guangming District, Shenzhen

**NAME AND LOCATION OF THE FACTORY** Shenzhen Liontron Technoloy Co., Ltd.  
1002, building 40, xialang Industrial Zone, heshuikou community, Matian street, Guangming District, Shenzhen

**PRODUCT MODEL(S)** Embedded Computer  
EPC-U3568, IPC-U3568, HTPC-U3568, EPC-V3588, IPC-V3588, HTPC-V3588, ESV-V3568, ASV-V3568, ISV-V3568, ESV-V3588, ASV-V3588, ISV-V3588, DEC-3568, DEC-3588, KEC-3566, KEC-S905, KEC-A311D, SST-3399-BOX, YEC-3288-18U, HEC-3568, HEC-3566, HEC-3399, HS-A40, HS-3288, HS-3568, HS-3566, HS-3399, KEC-3288, KEC-A40, KEC-3368, KEC-3399, HEC-A40, HEC-3288, M100, M200, M300, C010, C300, C400, B500, G300 : 12Vdc , 2A ( Power Adapter : HKA02412020-021 )

**STANDARDS AND TECHNICAL REQUIREMENTS** GB 17625.1-2012;GB 4943.1-2011;GB/T 9254.1-2021 (Class A)

This is to certify that the above mentioned product(s) complies with the requirements of implementation rules for compulsory certification(REFNO. CNCA-C09-01:2014)

The validity of the certificate is subject to positive result of the regular follow up inspection by issuing certification body until the expiry date.

Date of original issued: Oct.30,2020

Accredited by China National Accreditation Service for Conformity Assessment CNAS C001-P

The certificate information is available through the QR code below or CNCA's website: [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)



SIGNATURE: 谢肇煦



CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

